



PROCESO		
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE EJECUCIÓN ZAJUNA AI		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública ☐	Pública Clasificada ☒	Pública Reservada ☐

PROYECTO ZAJUNA SENA

PRESENTADO POR:

LUIS ANDRES RIOS NOREÑA

INFORME SEMANA DEL 13 AL 20 DE JULIO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026

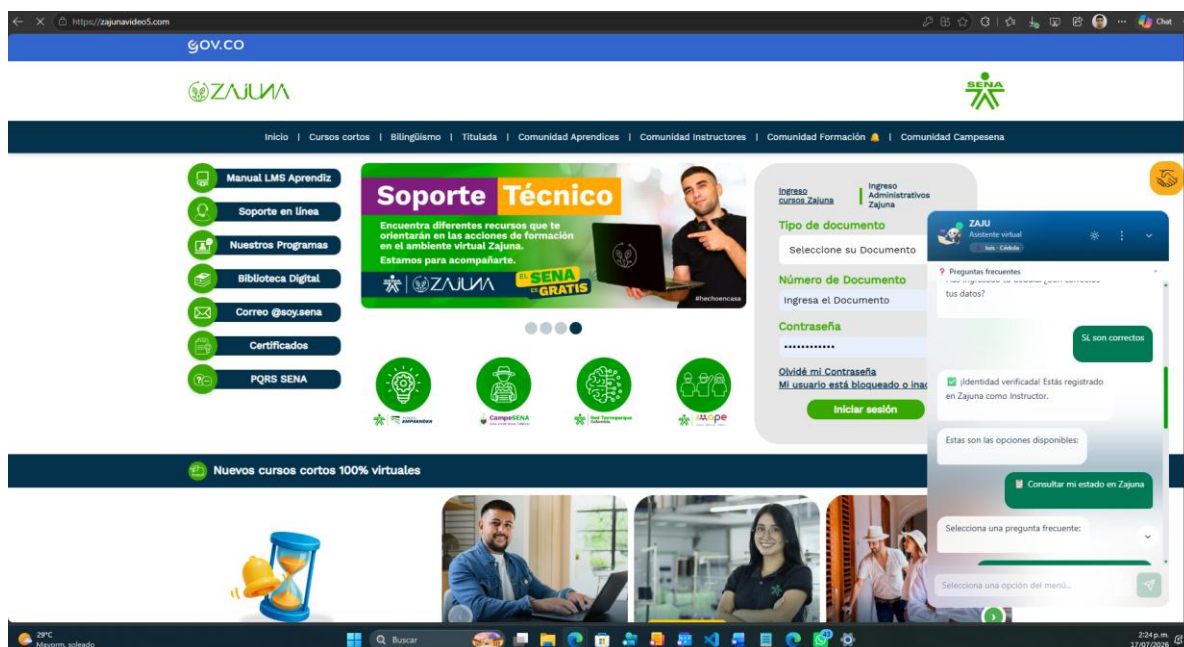


ENTREGABLES:

Actividad 1. Verificación de identidad e identificación de rol del usuario en el Chatbot

Descripción de la actividad: Durante esta actividad validé, en el chatbot ZAJU de Zajuna, la funcionalidad de identificación de rol del usuario. Verifiqué que, tras ingresar el número de cédula y confirmar los datos, el asistente verifica la identidad y muestra de manera explícita el rol del usuario dentro de Zajuna (aprendiz o instructor). A partir de esa identificación, el chatbot habilita las opciones y el flujo de consulta correspondientes a cada rol. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #52).

Evidencia 1: Expongo el asistente virtual ZAJU en la página de Zajuna (zajunavideo5.com), donde, luego de confirmar la cédula del usuario («¿Son correctos tus datos?») → «Sí, son correctos»), el chatbot responde «¡Identidad verificada! Estás registrado en Zajuna como Instructor» y despliega las opciones disponibles para ese rol.



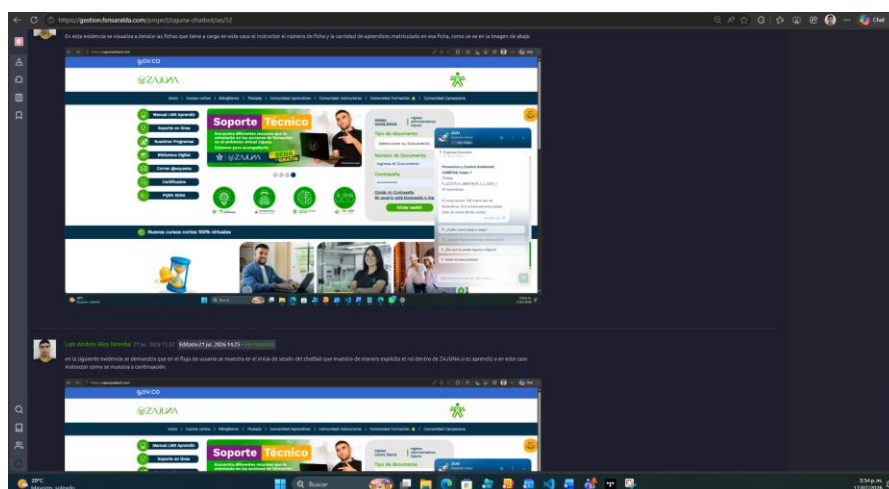


Evidencia 2: Presento el menú de preguntas frecuentes del chatbot para el rol instructor, con las opciones «¿Cuáles cursos tengo a cargo?» y «¿Cuántos Aprendices tengo matriculados?», donde se visualiza el detalle de un curso a cargo y el total de matrículas de aprendices (188 en total).



Evidencia 3: Adjunto una captura de la plataforma Taiga (Historia de Usuario #52), donde documenté que el flujo del chatbot muestra de manera explícita el rol del usuario dentro de Zajuna y las fichas que tiene a cargo el instructor, con el número de ficha y la cantidad de aprendices matriculados.

[REQ Implementación de consulta de identificación de rol en Chatbot 16 17 Julio - Historia de Usuario #52 - 8-Zajuna-Chatbot-2025-2026.](#)

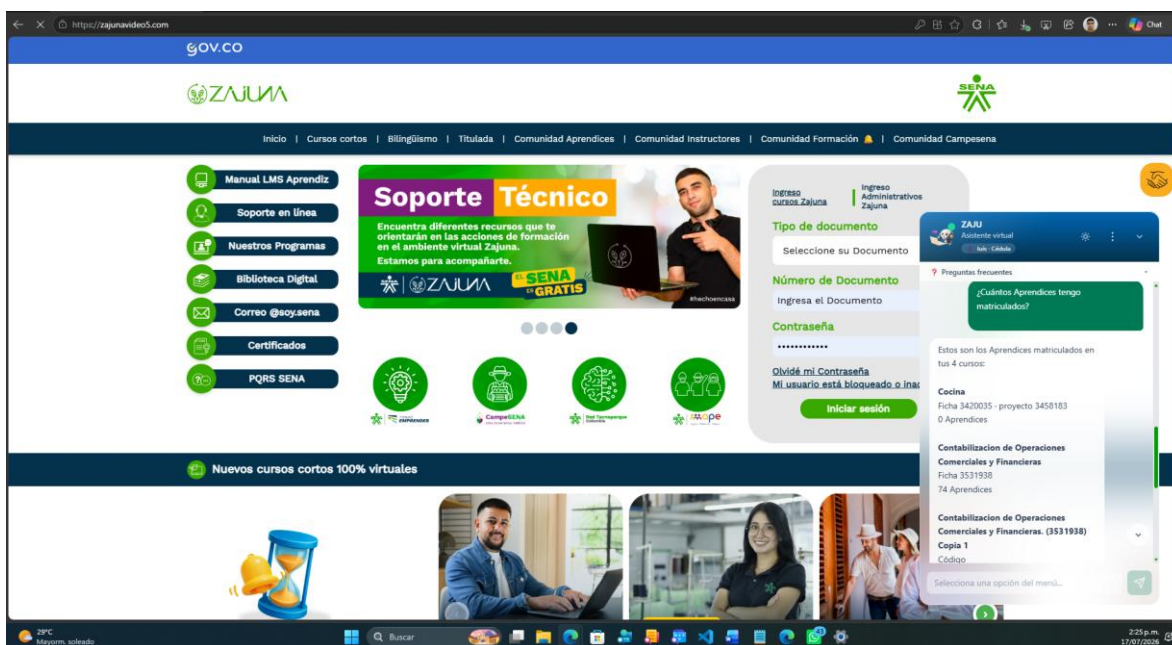




Actividad 2. Consulta de cursos a cargo y aprendices matriculados en el flujo del instructor

Descripción de la actividad: Validé, en el flujo del instructor del chatbot, las consultas relacionadas con los cursos a cargo y los aprendices matriculados. Verifiqué que la opción «¿Cuáles cursos tengo a cargo?» lista cada curso con su respectivo número de ficha y código, y que la opción «¿Cuántos Aprendices tengo matriculados?» muestra la cantidad de aprendices por curso. Comprobé además que el flujo de usuario se personaliza según el rol identificado. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #52).

Evidencia 1: Muestro la respuesta del chatbot a la consulta «¿Cuántos Aprendices tengo matriculados?», donde se relacionan los cuatro cursos a cargo del instructor con la cantidad de aprendices matriculados en cada uno (por ejemplo, Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, ficha 3531938, con 74 aprendices).



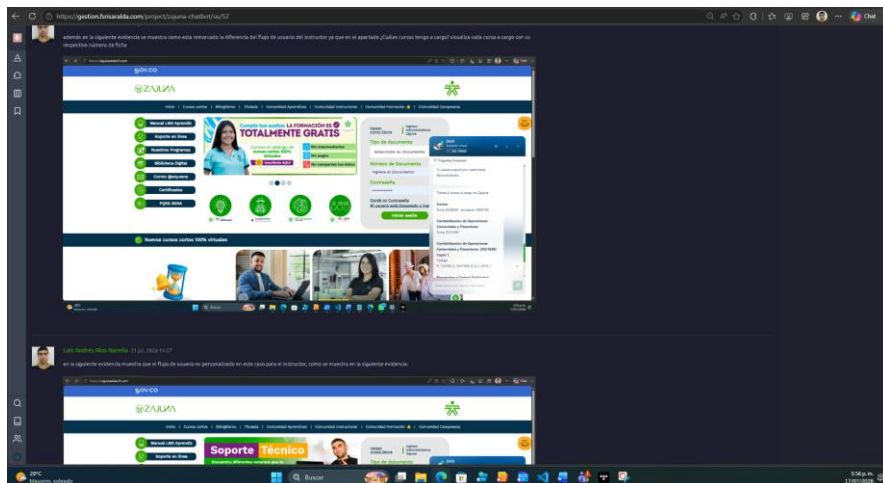


Evidencia 2: Presento la respuesta a la consulta «¿Cuáles cursos tengo a cargo?», donde el chatbot lista los cuatro cursos del instructor con su respectivo número de ficha y código (por ejemplo, Cocina, ficha 3420035).



Evidencia 3: Adjunto la documentación en Taiga (Historia de Usuario #52), donde registro que en el apartado «¿Cuáles cursos tengo a cargo?» el chatbot visualiza cada curso con su número de ficha y que el flujo de usuario se muestra personalizado para el instructor.

[REQ Implementación de consulta de identificación de rol en Chatbot 16 17 Julio - Historia de Usuario #52 - 8-Zajuna-Chatbot-2025-2026.](#)





Actividad 3. Validación del flujo del chatbot para el rol aprendiz

Descripción de la actividad: Validé el flujo del chatbot para el rol aprendiz. Verifiqué que, tras confirmar la cédula, el asistente identifica al usuario como aprendiz e informa su estado en Zajuna (por ejemplo, «Inscrito»), y que a través de las preguntas frecuentes el aprendiz puede consultar sus cursos activos con el respectivo número de ficha. Comprobé que el flujo se muestra personalizado para este rol. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #52).

Evidencia 1: Expongo la verificación de identidad para un aprendiz: tras ingresar la cédula y confirmar los datos, el chatbot responde «¡Identidad verificada! Estás registrado en Zajuna como Aprendiz. Tu estado en Zajuna es: Inscrito» y despliega las opciones disponibles.



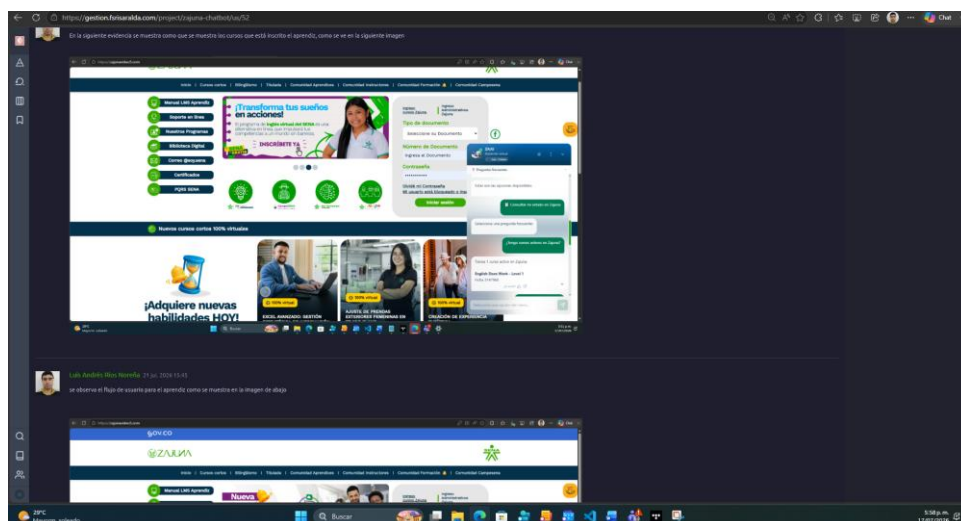


Evidencia 2: Muestro la respuesta del chatbot a la consulta «¿Tengo cursos activos en Zajuna?», donde se indica que el aprendiz tiene un curso activo (English Does Work - Level 1, ficha 3147960).



Evidencia 3: Adjunto la documentación en Taiga (Historia de Usuario #52), donde registro que el chatbot muestra los cursos en los que está inscrito el aprendiz y que el flujo de usuario se presenta personalizado para este rol.

[REQ_Implementación de consulta de identificación de rol en Chatbot_16_17 Julio - Historia de Usuario #52 - 8.-Zajuna-Chatbot-2025-2026.](#)



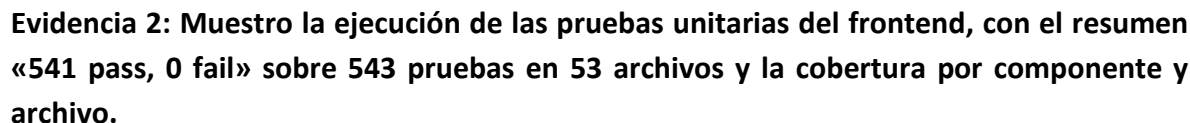


Actividad 4. Ejecución de las pruebas unitarias del chatbot (frontend y backend)

Descripción de la actividad: Ejecuté y verifiqué las pruebas unitarias del proyecto del chatbot, tanto del backend como del frontend. En el backend (servicio en Go, api-chatbot-go) comprobé que todos los paquetes internos pasan las pruebas correctamente, y en el frontend (Vue 3) validé que la totalidad de las pruebas se ejecutan sin fallos, con su respectiva cobertura por archivo. Documenté los avances en la herramienta Taiga (Historia de Usuario #52).

Evidencia 1: Expongo la ejecución de las pruebas unitarias del backend (api-chatbot-go) mediante «make test» (go test -race), donde todos los paquetes internos (auth, cache, chatia, config, db, handlers, server, session, entre otros) se ejecutan de forma satisfactoria («ok»).

```
server@DESKTOP-AUK09SH:~/SENA/chatbot$ cd /home/server/SENA/chatbot/chatbot/api-chatbot-go
server@DESKTOP-AUK09SH:~/SENA/chatbot/chatbot/api-chatbot-go$ CGO_ENABLED=0 go build ./... && CGO_ENABLED=0 go vet ./...
server@DESKTOP-AUK09SH:~/SENA/chatbot/chatbot/api-chatbot-go$ make test
CC-gcc-13 go test -race ./...
?      github.com/sena/api-chatbot-go [no test files]
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/auth      (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/cache     (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/chatia    (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/chatwoot (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/config    (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/db        (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/format    (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/handlers  (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/mailer    (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/metrics  (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/models    (cached)
?      github.com/sena/api-chatbot-go/internal/openapi  [no test files]
?      github.com/sena/api-chatbot-go/internal/ports    [no test files]
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/pubsub    (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/redisstore (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/routes    (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/server    (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/session  (cached)
?      github.com/sena/api-chatbot-go/internal/testutil [no test files]
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/internal/ws        (cached)
ok     github.com/sena/api-chatbot-go/migrations         (cached)
server@DESKTOP-AUK09SH:~/SENA/chatbot/chatbot/api-chatbot-go$
```



Evidencia 3: Adjunto la documentación en Taiga (Historia de Usuario #52), donde registro que el proyecto del chatbot pasa las pruebas unitarias tanto del frontend como del backend.

[REQ Implementación de consulta de identificación de rol en Chatbot 16 17 Julio - Historia de Usuario #52 - 8.-Zaiuna-Chatbot-2025-2026.](#)

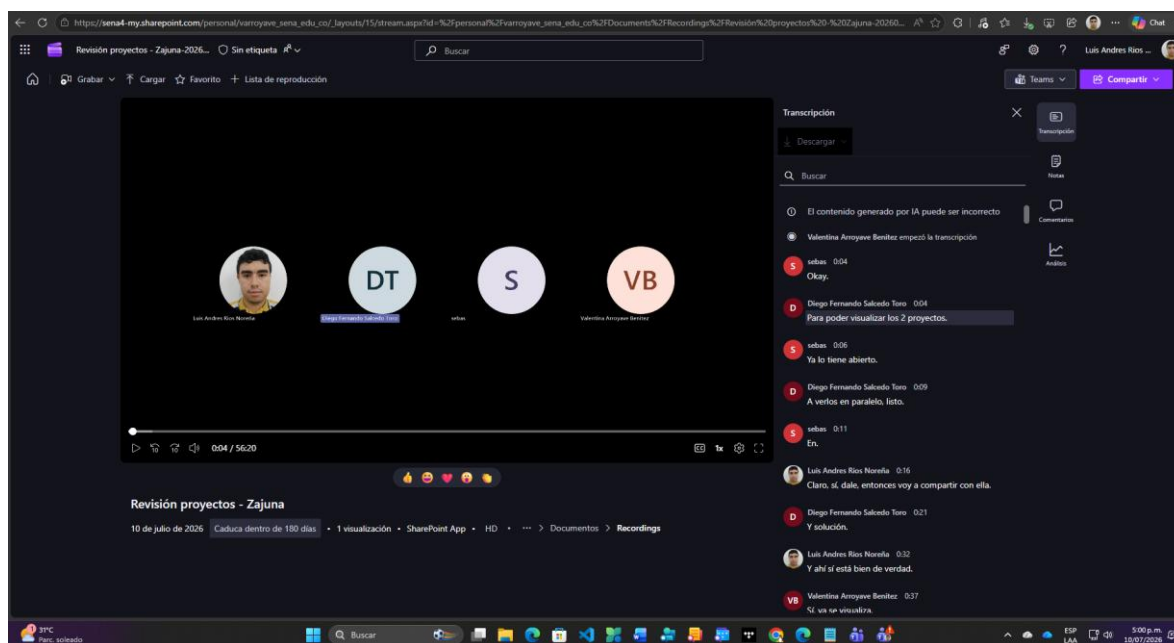
9



Actividad 5. Sesiones de validación y seguimiento de la plataforma de Alerta Temprana
Descripción de la actividad: Participé en sesiones de seguimiento del proyecto para validar con el equipo el funcionamiento de la plataforma de Alerta Temprana de Zajuna. En estos espacios se revisaron los dos proyectos en paralelo, las secciones de Recursos y Actividades del reporte de curso sobre datos reales de las fichas y el comportamiento de las notificaciones de alerta temprana dentro de Moodle, dejando definidos los ajustes y requerimientos a implementar en las siguientes iteraciones.

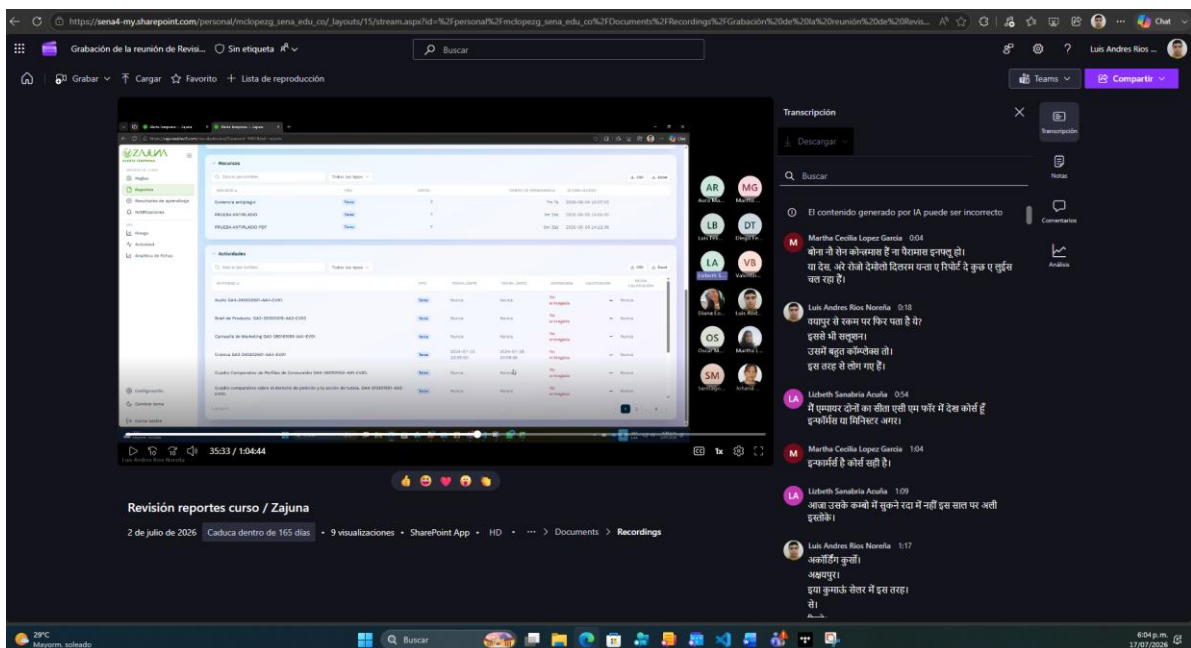
Evidencia 1: Adjunto la grabación de la sesión «Revisión proyectos - Zajuna» (10 de julio de 2026), en la que se visualizaron los dos proyectos en paralelo para su revisión conjunta con el equipo.

[Revisión proyectos - Zajuna-20260710 091414-Grabación de la reunión.mp4](#)

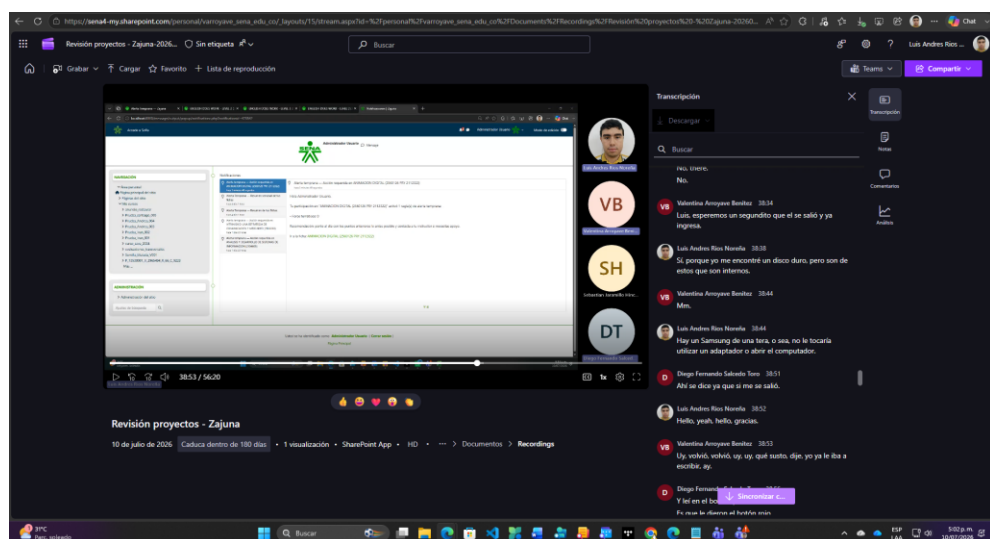


Evidencia 2: Adjunto la grabación de la sesión «Revisión reportes curso / Zajuna» (2 de julio de 2026), donde se revisaron las secciones de Recursos y Actividades del reporte de curso de la plataforma de Alerta Temprana sobre datos reales de la ficha.

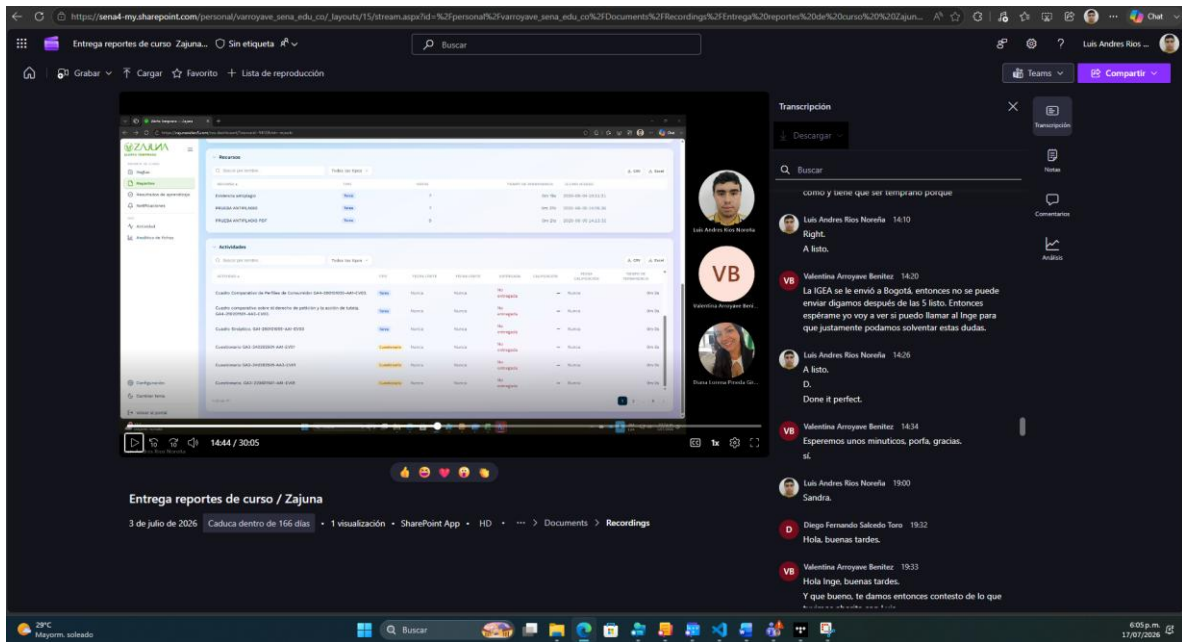
[Grabación de la reunión de Revisión reportes curso Zajuna-20260702 153324.mp4](#)



Revisión proyectos - Zajuna-20260710 091414-Grabación de la reunión.mp4



11



NUEVAS PRACTICAS IMPLEMENTADAS (SI APLICA).

MEJORAS/OBSERVACIONES (SI APLICA):

